

## 走近“无陪护”病房

5月的一天晚上,厦门同安区一家养老院的老人陈翠莲(化名)突发房颤,被紧急送往厦门大学附属心血管病医院(以下简称“厦心医院”)。接受治疗后,陈翠莲当晚住院,儿子在住院单上签字后,便回了家。

2017年起,厦心医院开始探索“无陪护”模式,是国内较早实施全院“无陪护”管理的公立医院。除住院费外,陈翠莲每天只需要花120元,就有护理员提供全面的生活照料。

“无陪护”病房,不是无人陪护,而是取消家属或自聘护工的陪护方式,患者的医疗、护理和生活照顾,由医护人员和经过培训的护理员共同承担。

今年以来,“无陪护”病房试点范围逐步扩大至福建所有三级医院,并延伸至二级公立医院。近期,福建、天津等地部分医院的“无陪护”病房引发热议。这一模式能否满足患者的照护需求,又能否在全国推广?

### “陪护需求没有得到满足”

姚准芳是安徽中医药大学第一附属医院心血管内科主任医师,在医院长期目睹患者家属的陪护困境,2022年,她作为安徽省政协委员提出提案,希望实现患者住院“零陪护”。

“无陪护”病房并非新模式。2010年,原国家卫生部和国家中医药管理局制定《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》,提出“不依赖家属或家属聘请护工照顾患者”。此后,国内

医院曾掀起探索“无陪护”的热潮。张伟滨是上海交通大学医学院附属瑞金医院骨科主任,他记得多年前,自己所在医院的病房曾推行过“无陪护”。

近几年,福建、浙江多地在继续推进“无陪护”病房试点。福建省卫健委要求,医院依据试点病区实际情况,合理配置护理员,设置二班制或三班制,以“一对多”模式提供服务。目前,试点医院多采用与第三方陪护公司合作的模式。

某第三方陪护公司CEO王初阳提到,“‘无陪护’成为社会热点,是因为民众对医院陪护的需求没有得到真正满足——请护工又贵服务又不一定好,‘无陪护’成了一个‘药方’。”

医院护理队伍一直严重短缺。2022年底,中国的医护比为1:1.18。而早在十几年前,英国、德国、日本等国家医护比均超过1:4。与此同时,国内护工普遍年龄较大,专业水平参差不齐。

多位医疗从业者认同“无陪护”病房的模式,意味着护工纳入医院的规范化管理。“无陪护”病房也能缓解“一人住院,全家受累”的困境。推行“无陪护”模式四年多来,厦心医院副院长陈媛的一大感触是,这一模式重塑了病房秩序。医院的整体管理成本也随之降低。“无陪护”模式还减少了院感发生。

### “无陪护”能推广吗?

对于“无陪护”病房,公众担忧的核心在于,医院提供的

照护服务,能不能达到患者及家属预期。医生也有很大疑虑,他们担心护理员不专业,紧急情况下,医生无法迅速与家属沟通,易引发医疗纠纷。

目前,多家医院试点推行“无陪护”模式时,会按病情和自理能力对患者分类。对病情严重的患者,医院会与家属实时沟通,如果出现紧急情况,医护人员会及时通知家属。一些受访医生坦言,综合医院住院患者病情更为复杂,基础疾病多,自理能力评分普遍较低。部分患者仍需一对一服务,对护理员的专业培训要求更高。

支付问题,也是“无陪护”病房推广的关键。

目前,厦门“无陪护”病房收费主要有两种模式。第一种是患者自费,患者与陪护公司签合同。第二种模式是“财政、医保、患者各负担一点”。今年3月,厦门医学院附属第二医院成为厦门首家“无陪护”模式入医保的医院。该院原护理部主任张桂兰介绍,按患者的自理能力,“无陪护”收费分100元/天、160元/天、230元/天三档,个人先付30%,余下70%由医保和财政负担。

复旦大学上海医学院副院长朱同玉认为,各地经济、人口、老龄化状况不同,建议“无陪护”病房从老龄化严重的大城市三级及以上医院起步,医院根据条件自愿试点。

(摘自《中国新闻周刊》2024年第20期 杨智杰文)

该反思什么?

## 让座冲突引热议

6月24日,有网友发视频称,北京地铁10号线上,一老人要一女子让座给他,女子称可以给别人让座,但不给他让座。老人随即对女子动手袭扰,将拐杖放在女子腿间一阵横扫。目前,北京公交警方通报,已依法对老人行政拘留。

视频在网上流传后,引发了网友的热议,大家纷纷批评老人的行为,对女子表示同情。在处理结果公布后,广大网友无不为之迅速反应、秉公执法点赞。让侵犯他人权益的行为付出相应的代价,才能够明确是非,还公共空间以秩序,创造和谐的社会环境。

事实上,公交或地铁上,近年来发生过多次类似的强制要求他人让座的事件。这些事件屡屡成为舆论关注的焦点。有年轻人未给老人让座,遭到老人掌掴及言语辱骂;有老人索要座位不得,就一屁股坐在女孩腿上;还有女子在地铁上自称“老师”强行要求乘客给自己孩子让座,被拒后指责乘客。

给需要帮助的乘客让座,这早已成为社会共识,从中体现出的也是一种进步的公共道德。只不过,在具体的情况下,让座行为有时候并没有那么简单——这并不是说,我们不该给别人让座,而是希望人们多一点相互理解和体谅。

正如上面提到的一系列发生在车厢内的冲突,双方或

许都有自己的道理:老人觉得自己年老体弱,需要被照顾;而打工人上了一天班,也感到疲惫不已。在不能好好交流、沟通的情况下,两边就很容易情绪失控。

在网络热传的视频中,涉事老人将手顶在了女子手上,顺手推了一把,女子回应道,“别动手,我可以给座给别人,就是不让给你”。事情发展到这里,双方都变得激动起来。

说到底,在快节奏、高强度的现代生活中,很多人都背负着不同的压力,老人有老人的困难,年轻人有年轻人的苦衷,大家都“不容易”。既然如此,更需要每个人都多一点将心比心、换位思考的意识。与人方便,其实也就是与自己方便。

另外,个别不讲道理、行为失控的老人,并不能代表一个群体。事实上,在社交媒体上,我们同样也能看到很多老人婉拒年轻人的让座,他们体谅年轻人的辛苦。因此,不能因为一些极端案例就妖魔化车厢内的老人,毕竟,敬老爱老从来就是我国传统文化中的精华。

一场突如其来的冲突引发了广泛关注,但激动的情绪平复后,我们更应该冷静下来,认识到道德应该是用来要求自己的,而不能拿来压制他人。总之,多一点体谅,就能少一些冲突。(摘自6月25日微信公众号“光明日报”小鱼文)

(上接第1版)这两句意谓天子统治的千里疆土,是由民众开拓出来的,是民众所居住生活的地方。反过来理解,只有民众所到达和居住的地方,才能成为天子统治的疆域,因此民乃国之根本。

在全国民族团结进步表彰大会上,习近平总书记从“我们辽阔的疆域是各民族共同开拓的”“我们悠久的历史是各民族共同书写的”“我们灿烂的文化是各民族共同创造的”“我们伟大的精神是各民族共同培育的”四个层面,深刻阐明了各民族交融汇聚成多元一体的中华民族历史。他进而强调:“各民族之所以团结融合,多元之所以聚为一体,源自各民族文化上的兼收并蓄、经济上的相互依存、情感上的相互亲近,源自中华民族追求团结统一的内生动力。正因为如此,中华文明才具有无与伦比的包容性和吸纳力,才可久可大、根深叶茂。”

在论述“我们辽阔的疆域是各民族共同开拓的”时,他引用了“邦畿千里,维民所止”这古雅的诗句。从历史上看,中原和边疆人民频繁互动,既有汉民屯边,也有边民内迁,历经几次民族大融合,各民族你中有我、我中有你,共同开拓着脚下

的土地。实现中华民族伟大复兴的中国梦,就要不断铸牢中华民族共同体意识,把民族团结进步事业作为基础性事业抓紧抓好,促进各民族像石榴籽一样紧紧拥抱着,推动中华民族走向包容性更强、凝聚力更大的命运共同体。

### 迨天之未阴雨,彻彼桑土,绸缪牖户

《诗经》上说:“迨天之未阴雨,彻彼桑土,绸缪牖户。”说的是一种小鸟,在天未下雨之前,就懂得衔取桑树根,缠绕巢穴,使巢更加坚固。见兔顾犬、亡羊补牢,是为下策;积谷防饥、曲突徙薪,方为上策。——《增强忧患意识、防范风险挑战要一以贯之》(2018年1月5日)

#### 诗经·豳风·鸛鸣

鸛鸣鸛鸣,既取我子,无毁我室。恩斯勤斯,鬻子之闵斯。迨天之未阴雨,彻彼桑土,绸缪牖户。今女下民,或敢侮予?予手拮据,予所拮据。予所蓄租,予口卒瘁,曰予未有室家。予羽谯谯,予尾脩脩,予室翘翘。风雨所漂摇,予维音哓哓!

这是一篇寓言诗,描写一只母鸟在鸛(猫头鹰)抓去其幼雏后,为防御再次被侵害,忍住悲痛,不辞劳苦修筑巢穴的

情景。全诗四章,每章五句,通篇以母鸟的口吻展开。开篇就是母鸟痛斥鸛的呼号:猫头鹰你这恶鸟,已经夺走我的孩子,再不能毁去我的窝巢。继而是伤心的呜咽:我含辛茹苦哺育孩子,已经操劳致病了!第二章写母鸟从丧子破巢的哀痛中毅然振作起来:我趁着天未阴雨,啄取桑根,牢牢缚紧门窗。看你们树下的人,还有谁敢欺负我!三、四章是母鸟自述辛劳:为了筑巢,爪子拘挛,喙角累病,羽毛稀落,羽尾枯槁。可见,为修筑家园,母鸟付出了巨大代价。

此诗对后世影响很大,其中,“迨天之未阴雨,彻彼桑土,绸缪牖户”后来引申出成语“未雨绸缪”。

习近平总书记多次强调,要坚持底线思维,不回避矛盾,不掩盖问题,凡事从坏处准备,努力争取最好的结果,做到有备无患、遇事不慌,牢牢把握主动权。底线思维是一种思想方法,就是凡事做最坏的打算,追求最好的结果。尤其是面对大事难事,总是首先科学判断风险困难,估计可能出现的最坏情况,以此设定为底线,进而采取有效对策和果断行动。有了应对困难的思想准备,我们面

对各种纷繁复杂的问题,就有“不畏浮云遮望眼”的清醒头脑,有“乱云飞渡仍从容”的战略定力,有“不到长城非好汉”的进取精神。

党的二十大报告强调:“我们必须增强忧患意识,坚持底线思维,做到居安思危、未雨绸缪,准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。”领导干部需要时刻保持高度警惕,既要高度警惕“黑天鹅”事件,也要防范“灰犀牛”事件;既要有防范风险的先手,也要有应对和化解风险挑战的高招;既要打好防范和抵御风险的有准备之战,也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战。

### 靡不有初,鲜克有终

“靡不有初,鲜克有终。”实现中华民族伟大复兴,需要一代又一代人为之努力。中华民族创造了具有5000多年历史的灿烂文明,也一定能够创造出更加灿烂的明天。——《在纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年大会上的讲话》(2015年9月3日)

#### 诗经·大雅·荡(节选)

荡荡上帝,下民之辟。疾威上帝,其命多辟。天生烝民,其命匪谫。靡不有初,鲜克有终……

这是西周时期召穆公讽喻周厉王之诗。全诗共八章,每章八句,这是第一章。这一章以两句呼告语开篇。“荡荡上帝”,骄纵又放荡的上帝啊!“荡”字为全篇纲领。“疾威上帝”,贪心又暴虐的上帝啊!“疾威”是“荡”的具体表现,以下各章围绕“疾威”二字展开。“上帝”实指君王。全篇借殷为喻,托古讽今,可谓用心良苦。

“靡不有初,鲜克有终”道出了深刻的人生哲理,意谓大家做事,开端没有不好的,但很少有人能坚持到底。这句诗对后世影响很大,常用来讽喻持志不坚的人,告诫为人做事要善始善终。

全面建成社会主义现代化强国,实现中华民族伟大复兴,是一项长期任务,需要一代又一代人接续奋斗。习近平总书记在中国人民抗日战争胜利70周年的重要历史节点上,引用“靡不有初,鲜克有终”这句古诗,正是为了警醒我们要善作善成,永远奋斗,不能有丝毫懈怠,勉励中华儿女不断努力、接续奋斗,向着我们既定的目标继续奋勇前进。(摘自本书编写组编著《习近平引用诗词释读》,人民文学出版社2024年5月出版)